|  |
| --- |
| **Übersicht: Konzeption Schul-IT-Support** |
| **1. Grundsätze und Ziele** |
| * Notwendigkeiten für einen zentralen Schul-IT-Support
* Vereinbarung zu Schwerpunktaufgaben
 |
| **2. Struktur und Aufgaben** |
| * Aufgabenverteilung und Struktur (Schulträger o. externer Dienstleister)
* Leistungsbeschreibung der Beteiligten
 |
| **3. Infrastruktur** |
| * Aufbau einer zentralisierten Netzwerkstruktur
* LAN/WLAN
* Arbeitsdomänen & Netzanbindung
 |
| **4. Dienste, Endgeräte, Datenschutz** |
| * benötigte Basisdienste (IDM, MDM)
* individuelle Anwenderdienste (Lernplattformen, Cloud, Apps)
* Management der Endgeräte
* Datenschutzrichtlinien
 |
| **5. Supportstruktur** |
| * Wer macht was?
* First-, Second-, Third-Level-Support
 |
| **6. Verantwortlichkeiten & Ansprechpersonen** |
| * Organigramm
 |