|  |
| --- |
| **Übersicht: Konzeption Schul-IT-Support** |
| **1. Grundsätze und Ziele** |
| * Notwendigkeiten für einen zentralen Schul-IT-Support * Vereinbarung zu Schwerpunktaufgaben |
| **2. Struktur und Aufgaben** |
| * Aufgabenverteilung und Struktur (Schulträger o. externer Dienstleister) * Leistungsbeschreibung der Beteiligten |
| **3. Infrastruktur** |
| * Aufbau einer zentralisierten Netzwerkstruktur * LAN/WLAN * Arbeitsdomänen & Netzanbindung |
| **4. Dienste, Endgeräte, Datenschutz** |
| * benötigte Basisdienste (IDM, MDM) * individuelle Anwenderdienste (Lernplattformen, Cloud, Apps) * Management der Endgeräte * Datenschutzrichtlinien |
| **5. Supportstruktur** |
| * Wer macht was? * First-, Second-, Third-Level-Support |
| **6. Verantwortlichkeiten & Ansprechpersonen** |
| * Organigramm |