|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kritische Situationen in Konferenzen entschärfen: Diese Tipps wirken** | | |
| **Kritische Situationen** | **Das ist die Botschaft an Sie** | **So entschärfen Sie** |
| Ihre KuK tun dies demonstrativ: Hefte korrigieren, Handys bedienen, Zeitung lesen oder sich Kaffee holen. | Die Konferenz ist mir nicht so wichtig. | Wenden Sie die Lasso-Strategie an: „Bei den wichtigen Entscheidungen, die heute anstehen, brauche ich Sie alle mit Ihrer vollen Konzentration, Ihrer Erfahrung und Ihrem Sachverstand.“ |
| Ihre KuK beschweren sich über Vorgaben und Informations-management des Schulministeriums. | Wir sind unzufrieden: Unsere Arbeit und Leistung werden oben nicht gewürdigt. Das kann man so mit uns nicht machen. | Hier sollte Ihre Devise heißen: Mitfühlen und Mitnehmen. Etwa so: „Ich verstehe Ihren Unmut an dieser Stelle. Schließlich sind wir alle davon betroffen. Aber es hat sich immer gezeigt, dass wir Schwierigkeiten meistern können, wenn wir zusammenarbeiten. Und dieses Mal wird uns das auch gelingen.“ |
| Ihre KuK schweigen eisern. | Wir verweigern die Mitarbeit, z. B. aus Frust: Wir wurden ja nicht gehört, obwohl wir uns immer wieder über Verschmutzung und Schmierereien durch die Schulhof-Öffnung für Nachbarschaftskinder beschwert haben. | Betreiben Sie Ursachenforschung: „Ihr Verhalten an dieser Stelle wirkt auf mich ungewöhnlich und auch etwas befremdlich, denn ich kenne Sie als engagiert und aktiv. Ich frage mich daher, was der Grund für Ihre Zurückhaltung sein könnte. Herr Ruland, Sie als Lehrerratsvorsitzender, können Sie mir das erklären?“ |
| Die KuK unterbrechen die Aussprache häufig mit „Totschlag-Argumenten“. („Das wird nichts. Das haben wir alles gehabt, und es hat nichts geändert. Was Sie sagen, ist falsch.“) | Machtdemonstration und Selbstaufwertung: Ich weiß es besser und werde Ihr Konzept vor allen anderen abwerten. | Wenden Sie Dr. Bredemeiers 3-T-Regel an (s. o., S. 95 ff.) und sichern Sie sich die Gesprächsführung:  Touch: Greifen Sie das TN-Argument auf: „Wir haben damals nach Kenntnisstand der Schulhof-Öffnung zugestimmt, und es ist nicht so gut gelaufen, wie wir es uns gewünscht haben.“  Turn: „Aber inzwischen haben wir aus den Erfahrungen von damals gelernt und ein wirksameres Begleitkonzept entwickelt.“  Talk: „Unser neues Konzept sieht im Detail so aus: …“  Alternative: Bitten Sie den TN um Vorstellung einer alternativen Lösung. |
| Ein TN greift Sie unsachlich an. (Die Schüler-Frühbetreuung ist unsinnig und schadet dem Ruf unserer Schule. Aber Ihnen scheint das egal zu sein) | Ich will dramatisieren, provozieren und angreifen. Der Ruf der Schulleitung soll infrage gestellt werden. | Lassen Sie kein Überschreiten der Roten Linie zu: Rufen Sie zur Sachlichkeit auf und weisen Sie die Anschuldigung entschieden zurück. Bitten Sie den TN zum Gespräch nach Ende der Konferenz. |